

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL PERSONAL SANITARIO PREVIA A LA IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA DE PRESCRIPCIÓN ELECTRÓNICA

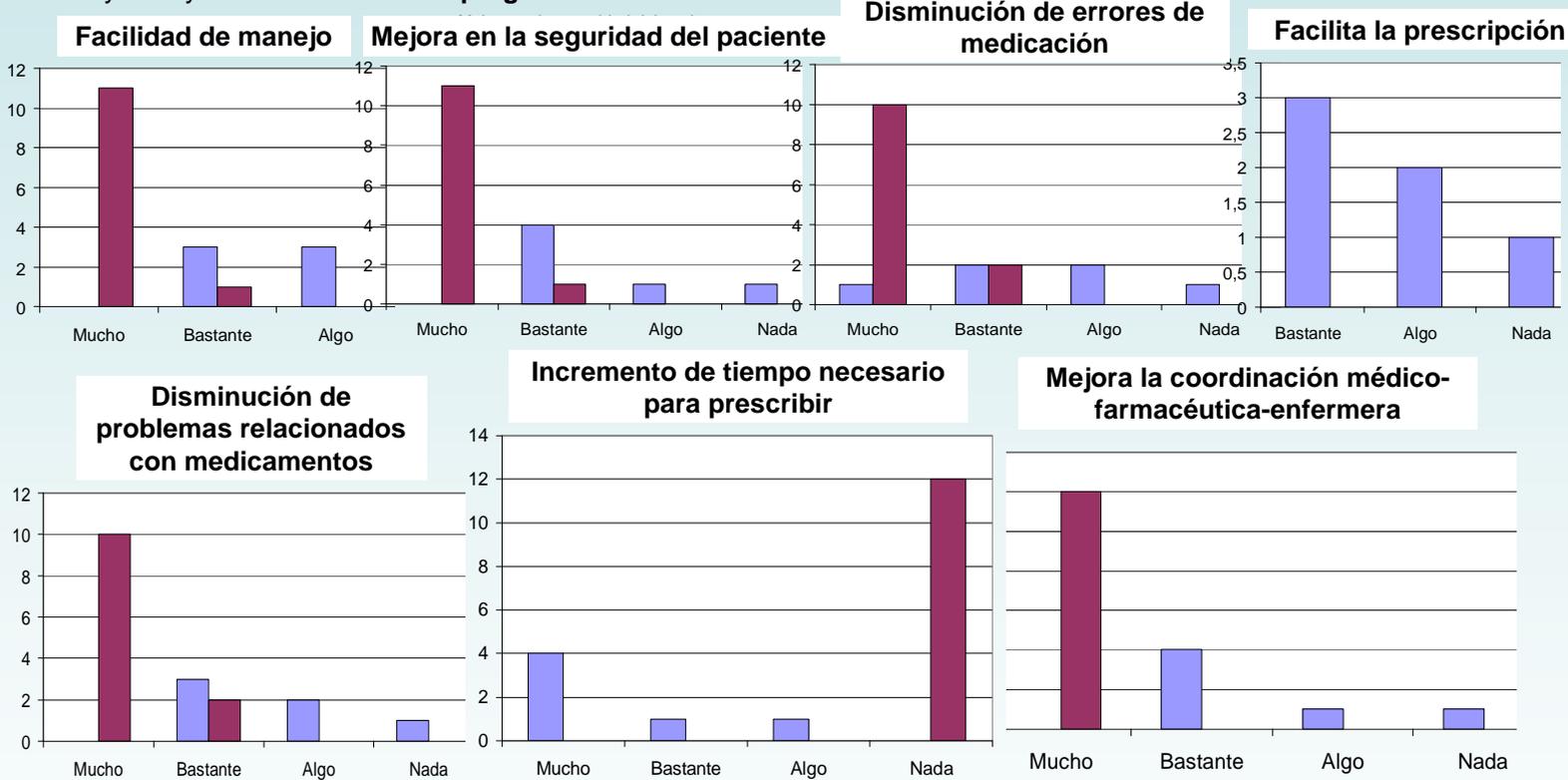
Valera Rubio M., Marcos Pérez G., Martí Gil C., Sánchez Gundín J., Recuero Galve L., Barreda Hernández D.
Servicio de Farmacia. Hospital Virgen de la Luz. Gerencia de Atención Integrada. Cuenca

OBJETIVO: Valorar la opinión del personal sanitario (médicos y personal de enfermería) ante la futura implantación de un programa de prescripción electrónica asistida asociado a un sistema automatizado de dispensación de medicamentos (PEA&SADME) en un hospital general.

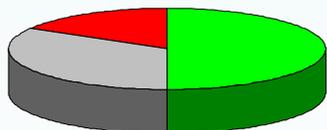
MATERIAL Y MÉTODOS:

- Estudio transversal realizado en Medicina Interna (diciembre 2014) previo a la implantación de PEA&SADME, unidad en la que actualmente se gestiona la medicación mediante reposición de stock de planta, sin validación farmacéutica de prescripciones médicas.
- Encuesta voluntaria, autocumplimentable y anónima, 8 ítems (escala tipo Likert:nada, algo, bastante, mucho).
- Variables recogidas: sexo, edad y categoría profesional de los encuestados.
- Estadística descriptiva: SPSS versión 15.0.

RESULTADOS: 18 encuestas, 6 de médicos (1 de ellos, residente) y 12 de enfermería; 1 varón y 17 mujeres; 13 entre 30-50 años y 5 mayores de 50 años. **Las preguntas sobre PEA fueron:**



Valoración global de la PEA: Médicos



■ Positivamente
■ Indiferente
■ Negativamente

El 100% de DUE valoró positivamente la implantación de PEA

■ Médicos
■ Enfermería

Un 84,6% de entre 30 y 50 años y un 80% de mayores de 50 años valoraron positivamente la PEA&SADME. Sólo uno de los encuestados hizo una valoración global negativa.

CONCLUSIONES: La resistencia a cualquier cambio es una actitud documentada. Por ello, no sorprende la respuesta médica reservada, por la convicción del incremento de tiempo que tendrá que dedicar el proceso de aprendizaje en detrimento del tiempo de dedicación al paciente. Por otra parte el personal de enfermería es muy favorable al cambio porque su tiempo de trabajo en relación al medicamento se verá disminuido.

La valoración global positiva a PEA&SADME refuerza la idea de una implantación que repercutirá en la calidad asistencial a corto plazo.

CONFLICTOS DE INTERESES: Ninguno.

