

INDICADORES DE CALIDAD EN SISTEMAS AUTOMATIZADOS DE DISPENSACIÓN

Recuero Galve L, Marcos Pérez G, Martí Gil C, Valera Rubio M, Sánchez Gundín J, Barreda Hernández D.
Servicio de Farmacia. Hospital Virgen de la Luz, Gerencia de Atención Integrada de Cuenca.

OBJETIVO

Analizar la concordancia entre el stock teórico (ST) y el stock real almacenado (SRA) de los medicamentos incluidos en un sistema automatizado de dispensación de medicamentos (SADME) Pyxis® y la cuantía de medicamentos caducados, estableciendo indicadores de calidad (IC).

MÉTODOS

Estudio descriptivo realizado en octubre de 2014 donde se inventarió el 100% de las existencias de un Pyxis® ubicado en una planta de hospitalización de Cardiología/Digestivo/Oncología en un hospital general de nivel II de 400 camas. Se consideraron los siguientes IC:

- **IC1:** Error de stock definido como ST/SRA no coincidentes (estándar:1). Se calculó el porcentaje de error respecto al total de medicamentos incluidos en el Pyxis® (RTMIP), según las características:

- 1.- Tipo de cajón (matrix, carusel, puerta, cubie y minidrawer).
- 2.- Vía de administración (VA): parenteral, oral, otros.
- 3.- Grupo terapéutico (GT): antiinfecciosos, AINES, psicotropos/estupefacientes, corticoesteroides y otros.

- **IC2:** Medicamentos caducados (estándar: 0%).

Además, se realizó un análisis estadístico descriptivo y bivariante, con el paquete estadístico SPSS® v.15.0, entre el error de stock encontrado y su asociación a los apartados anteriormente descritos, para valorar el grado de error según las divisiones consideradas.

RESULTADOS

Discrepancias en los IC establecidos:

- **IC1:** 42% error.
 - ST/SRA > 1 → 21%
 - ST/SRA < 1 → 21%

•Según categorías:

- Tipo cajón: matrix 54%, puerta 21%, cubie 21%, minidrawer 4% / 2.9% minidrawer con función matrix y 1.1% minidrawer unidosis) y carrusel 1%.

•VA:

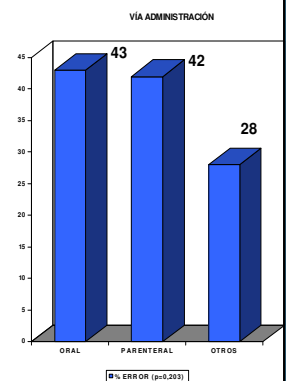
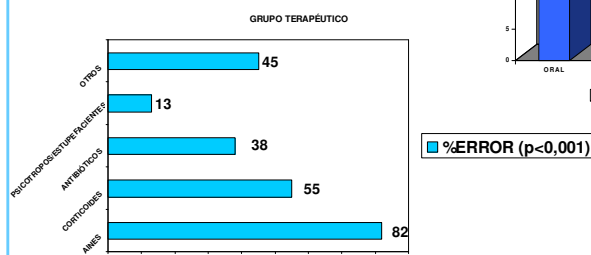
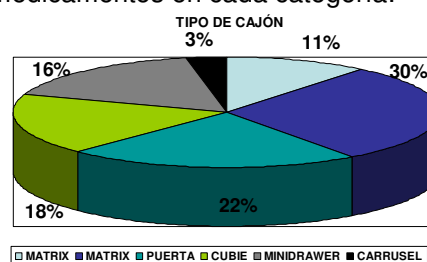
- Oral 64%
- Parenteral 30%
- Otros 6%

•GT:

- Antibióticos 12%
- AINES: 8%
- Corticoides 6%
- Psicotropos/estupefacientes 4%
- Otros 70%

- **IC2:** en el 9% de los medicamentos incluidos había unidades caducadas. Además, el 4% fueron a la vez unidades caducadas y con error de stock.

Análisis estadístico, respecto total total de medicamentos en cada categoría:



El porcentaje de error de stock observado fue significativo, siendo menor en aquellos cajones con un nivel de acceso más restringido (carrusel), obteniéndose un resultado también significativo para los AINES:

CONCLUSIONES

Es necesario establecer IC que permitan monitorizar la correcta utilización de los SADME, así como su medición periódica e implantar acciones de mejora para llevar a cabo por un personal comprometido en el buen uso de los SADME. La concienciación del personal implicado en el uso de los Pyxis® es esencial para garantizar la disponibilidad de medicamentos seguros y bien identificados y evitar desabastecimientos, especialmente en situaciones de urgencia o cuando el Servicio de Farmacia permanece cerrado.

Conflicto de intereses: ninguno

