

# INTERVENCIONES FARMACÉUTICAS EN EL SERVICIO DE URGENCIAS HOSPITALARIAS



SCMFH

López Sánchez P, Martínez Sesmero JM, Quirós Ambel H, Manzano Lista FJ, Labrador Andújar N, Moya Gómez P.  
Servicio de Farmacia. Complejo Hospitalario de Toledo.

## Objetivos

Describir y analizar las intervenciones farmacéuticas (IF) realizadas durante los primeros meses (Fase I) de la integración del farmacéutico en el equipo asistencial de un Servicio de Urgencias Hospitalarias (SUH).

## Material y Método

- ✓ Estudio naturalístico, descriptivo y prospectivo, desde septiembre 2014 a enero 2015, en un Hospital General de 700 camas.
- ✓ Se desarrolló en el área de observación del SUH (18 puestos para pacientes): 2 enfermeras/os y 1 auxiliar de enfermería, coordinadas por una supervisora, y 2 médicos del SUH y otros especialistas.
- ✓ La Fase I del proyecto global pretendía proporcionar información de medicamentos a los profesionales del equipo asistencial y mejorar la organización y gestión de stocks de medicamentos.
- ✓ Se definió IF como las actuaciones realizadas en todo lo relacionado al circuito del medicamento (petición de medicamentos al Servicio de Farmacia (SF), distribución al SUH, almacenamiento en botiquín convencional del SUH, prescripción médica manual, validación farmacéutica, preparación de medicamentos, administración y seguimiento de pacientes).
- ✓ Se categorizaron en función del personal al que fueran dirigidas las IF:
  - A) IF a personal de enfermería (A1: Resolución de dudas sobre medicamentos; A2: Intercambio terapéuticos; A3: Aclaraciones de la prescripción de la orden médica; A4: Cambio de vía de administración).
  - B) F a facultativos (B1: Información de medicamentos; B2: Cambios a fármacos alternativos disponibles en el hospital; B3: Discontinuación de tratamiento; B4: Detección de duplicidades farmacológicas)
  - C) IF a supervisora de enfermería centrada en la gestión de botiquines (C1: Peticiones al Servicio de Farmacia evitados).
- ✓ Las IF y su aceptación se registraron diariamente en una hoja de recogida de datos electrónica Excel®.
- ✓ Los resultados se analizaron con SPSS® v.19.0.

## Resultados

- ✓ Se realizaron 1275 IF (15 IF/día):

Tipo de IF	N (%)	Media	Desviación estándar
A1	510 (40%)	6,2	1,4
C1	201 (15,8)	2,5	1,1
A3	183 (14,4)	2,2	1
A2	157 (12,3)	1,9	0,8
A4	78 (6,1)	1	0,8

Tipo de IF	N (%)	Media	Desviación estándar
B3	59 (4,6)	0,7	0,7
B2	43 (3,4)	0,5	0,6
B1	24 (1,9)	0,3	0,5
B4	20 (1,6)	0,2	0,5

- ✓ Se aceptaron 1242 IF (97%), sin mostrar diferencias estadísticamente significativas entre los grados de aceptación de los grupos A (98,6%), B (86,3%) y C (100%).

## Conclusión

- ✓ Las IF centradas en el personal de **enfermería** fueron más del **70% del total**, y tan sólo un 11,5% fueron relativas al personal médico.
- ✓ Se espera que las IF dirigidas al médico aumenten durante la Fase II, fundamentalmente encaminadas a la conciliación de la medicación.
- ✓ La alta aceptación de las IF muestra una **gran colaboración y confianza** en el nuevo facultativo, que consideramos ya integrado.
- ✓ Aún existiendo algunas **limitaciones**, como la falta de automatización, se sigue **avanzando** para conseguir la máxima seguridad y eficiencia en el uso de los medicamentos.