

SISTEMA DE PRESCRIPCIÓN ELECTRÓNICA:

la visión experimentada frente a la visión del inexperto

Valera Rubio M., Marcos Pérez G., Llorente Serrano M., Sánchez Gundín J., Recuero Galve L., Barrera Hernández D.
Servicio de Farmacia. Hospital Virgen de la Luz. Gerencia de Atención Integrada. Cuenca

OBJETIVO: Comparar visión de un programa de prescripción electrónica asistida asociado a sistema automatizado de dispensación de medicamentos (PEA&SADME) de enfermería y médicos experimentados frente a inexpertos en un hospital general.

MATERIAL Y MÉTODOS:

Estudio transversal (diciembre 2014), previo a implantar PEA&SADME en una planta de hospitalización (7ª: Medicina Interna-Infecciosas) mediante encuesta de opinión tipo Likert, anónima, con 8 ítems. Personal encuestado:

-Planta 7ª (34 camas, 11% del hospital), con medicación por reposición de stock del botiquín de planta, sin intervención farmacéutica (grupo de población 1=G1).

-Planta 6ª (Medicina Interna-Hematología, 32 camas, 10,3% del hospital), con PEA&SADME desde el año 2009 (grupo de población 2=G2).

Variables recogidas: sexo, edad y categoría profesional de los encuestados.

Estadística descriptiva: SPSS v 15.0.

RESULTADOS: 39 encuestas (12 médicos y 27 de enfermería): 18 del G1 (6 médicos; 17 mujeres; 13 entre 30-50 años y 5 mayores de 50), 21 del G2 (6 médicos; 17 mujeres; 16 entre 30-50 años y 5 mayores de 50). Las preguntas sobre PEA fueron (ver tabla).

Valoración global: mejor en enfermería que en médicos (sig. U Mann Whitney < 0.005); peor puntuación en médicos del G1 (inexperto) que en médicos del G2 (experimentado) (sig. U Mann Whitney = 0.026).

La diferencia entre grupos de edad y sexos no fue estadísticamente significativa

CONCLUSIONES:

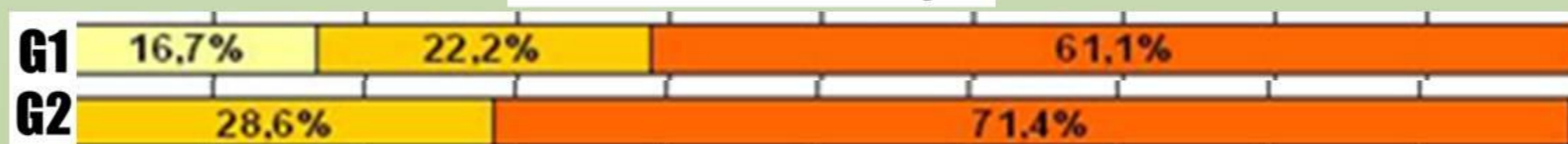
Todas las respuestas, incluida valoración global, fueron más positivas en el grupo tras la implantación, lo que nos da la idea de que la experiencia de su utilización varía sustancialmente la perspectiva de los encuestados y es, por tanto, antes del cambio cuando se dan peores valoraciones por miedo o desconocimiento.

El personal de enfermería es más favorable al cambio que el personal médico.

En cualquier caso, la implantación de PEA&SADME es un proceso con buen resultado de satisfacción entre los usuarios tras conocer sus ventajas y adquirir práctica en su utilización.

CONFLICTOS DE INTERESES: Ninguno.

Facilidad de manejo



Mejora en la seguridad del paciente



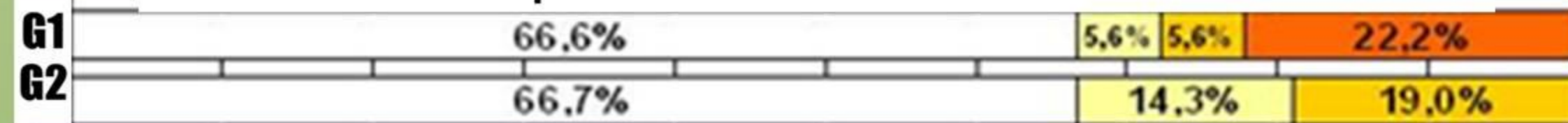
Disminución de errores de medicación



Facilita la prescripción



Disminución de problemas relacionados con medicamentos



Incremento de tiempo necesario para prescribir



Mejora la coordinación médico-farmacéutica-enfermera



□ Nada □ Algo □ Bastante □ Mucho □ Perdidos