

# ESTRATEGIAS DE MEJORA EN EL SEGUIMIENTO FARMACOTERAPÉUTICO A PACIENTES EXTERNOS

Martínez-Sesmero J.M., Acín Gericó MT, García Palomo M., Rubio Salvador A.R., Cía Lecumberri J.J., Moya Gómez P.  
Servicio de Farmacia. Hospital Virgen de la Salud de Toledo.

COMPLEJO HOSPITALARIO DE TOLEDO  
HOSPITAL VIRGEN DE LA SALUD  
Avda. Barber, 30. 45004. Toledo. Teléfono 925 269200



## INTRODUCCIÓN Y OBJETIVOS

El seguimiento farmacoterapéutico (SFT) constituye una de las actividades asistenciales del farmacéutico más importante y trascendente. Su realización implica el seguimiento y la evaluación continuada de los efectos de la farmacoterapia en los pacientes, es decir, la identificación de resultados negativos asociados al uso de los medicamentos (RNM), así como las posibles causas que hayan originado su aparición (PRM). El objetivo principal es realizar un análisis de situación del SFT en el área de pacientes externos (PEX) y, de forma secundaria, proponer líneas estratégicas para mejorar esta actividad.

## MÉTODOS

Se llevó a cabo un análisis DAFO (debilidades -D-, amenazas -A-, fortalezas -F- y oportunidades -O-) en la unidad de PEX de un hospital terciario, agrupando los factores internos (D y F) y externos (A y O). El análisis DAFO se llevó a cabo a través del método Delphi y por consenso de 3 personas que habían trabajado en el área de PEX durante 2010 (adjunto, residente, auxiliar).

## RESULTADOS

### A) Factores internos

**A.1)** Fortalezas (se dispone de un área específica para la entrevista farmacoterapéutica, hay un farmacéutico adjunto responsable del área, fácil acceso a la historia clínica digital, coordinación con otros profesionales del equipo sanitario).

**A.2)** Debilidades (alto índice de rotación del personal auxiliar y residente a tiempo parcial, horario de atención no adaptado a las necesidades del paciente, alta inversión de tiempo en tareas administrativas, localización inadecuada del área de PEX en el recinto del hospital).

### B) Factores externos

**B.1)** Amenazas (otros profesionales sanitarios pueden percibir que el SFT es una intromisión en sus competencias, escaso conocimiento del paciente sobre los beneficios del SFT, limitado apoyo institucional).

**B.2)** Oportunidades (el registro y análisis adecuado de PRM y RNM debe avalar la utilidad del SFT, la implementación de nuevas tecnologías es un punto clave, las funciones del farmacéutico de hospital deben darse a conocer a la sociedad).

## CONCLUSIONES

El análisis de situación del SFT es una actividad indispensable para la mejora continua de la calidad de la prestación farmacéutica integral en el área de PEX. El SFT ha de proveerse de forma continuada, sistemática y documentada, todo ello con el objeto de mejorar los resultados en la salud desde la perspectiva social.

## CONFLICTO DE INTERÉS

nada que declarar.