

## FARMACOVIGILANCIA 2.0: EL PACIENTE EN LA RED



Mejía Recuero M, Martínez Valdivieso L, Martí Gil C, Marcos Pérez G, Recuero Galve L, Barreda Hernández D

Servicio de Farmacia. Hospital Virgen de la Luz, Cuenca.

### Objetivos

El Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad emitió en 2013 una nota informativa acerca de la implicación interactiva del paciente en la notificación de sospechas de reacciones adversas a medicamentos (RAM) a través de Internet. El objetivo de este estudio es determinar el grado de conocimiento por parte de la población de este nuevo mecanismo y otras nociones básicas sobre farmacovigilancia y desarrollar un programa piloto de difusión e información sobre seguridad del medicamento a través de las redes sociales.

### Material y métodos

**Aprobación del equipo directivo del Hospital y del Comité Ético de Investigación Clínica**

1.º Creación de un perfil del Servicio de Farmacia en la red social "Facebook"® para la publicación de contenidos relacionados con la farmacovigilancia y la seguridad del medicamento

2.º Envío de un cuestionario a través del perfil para su difusión viral a través de Internet (03/03/13-10/03/13).

3.º Selección de los cuestionarios de Castilla-La Mancha, agrupación en  $\left\{ \begin{array}{l} \text{GA (ocupación relacionada con la salud)} \\ \text{GB (no relacionada)} \end{array} \right.$

4.º Se valoró el alcance de la información publicada (número de personas que vieron contenido asociado con la página) y la interacción global (número de personas que interactuaron de alguna manera con el perfil o la información publicada).

**Encuesta:** Google Docs®.

4 preguntas sociodemográficas (sexo, edad, ocupación y lugar de residencia)

5 preguntas de respuesta dicotómica (Sí/No)

**Pregunta 1 (P1):** ¿Sabe qué es una RAM

**Pregunta 2(P2):** ¿Sabe qué es el Sistema Español de Farmacovigilancia?

**Pregunta 3(P3):** ¿Tiene conocimiento de la nota informativa del 15 de Enero que le permite notificar las sospechas de RAM directamente?

**Pregunta 4(P4):** ¿Conoce los métodos de notificación?

**Pregunta 5(P5):** ¿Ha informado sobre sospechas de RAM en alguna ocasión?

**Análisis estadístico:** chi-cuadrado.  
Diferencias estadísticamente significativas si  $p < 0,05$

### Resultados

Edad media: 32,6 ± 13,7 años

Se recibieron  
217 encuestas

65,1%



34,9%



GA: 69,9%

GB: 30,1%

RESPONDIERON AFIRMATIVAMENTE:

	GA	GB	
P 1	95,5%	87,5%	p= 0, 078
P 2	67,7%	19,7%	p<0,05
P 3	40,0%	3,9%	p<0,05
P 4	41,5%	4,6%	p<0,05
P 5	24,6%	16,4%	

Alcance de la información publicada en el perfil a nivel nacional: **720 personas en una semana**  
Interacción global: **6.416 personas.**

### Conclusiones

Se observaron diferencias estadísticamente significativas de conocimientos sobre RAM entre la población cuya ocupación está relacionada con la salud frente a la que no y se detectó que la población con ocupación no sanitaria informa de sospechas de RAM en la misma medida que la sanitaria.

Los métodos de notificación de sospechas de RAM y la notificación directa a través de Internet aún son desconocidos por la población general. Las redes sociales pueden ser una herramienta útil para que los profesionales sanitarios potencien la educación sobre farmacovigilancia en general y el uso seguro de los medicamentos en particular.