

# NUEVAS FUNCIONES DEL FARMACÉUTICO DE HOSPITAL "ACTIVIDADES INFARMÁTICAS"



Lozano Toledo R., Campanario López I., Alañón Pardo MM,  
Moreno Perulero ML., Blázquez Romero C., Encinas Barrios C.  
Servicio de Farmacia. Hospital General Universitario de Ciudad Real



## OBJETIVO

Cuantificar las intervenciones farmacéuticas en cuestiones relacionadas con incidencias informáticas e identificar al área del servicio de farmacia (SF) implicada.

## MATERIAL Y MÉTODOS

- ❑ Automatización en los procesos logísticos (almacenamiento y dispensación de medicamentos) con carruseles horizontal, verticales y 12 sistemas semiautomáticos de dispensación (SADME) en unidades clínicas.
- ❑ Prescripción Electrónica Asistida (PEA) en el hospital de día oncohematológico y el área de hospitalización a excepción de Pediatría.

**PERIODO DE ESTUDIO**  
Julio-Diciembre 2013

**HOJA DE REGISTRO DE  
INCIDENCIAS**  
Llamadas telefónicas



PUESTO TRABAJO  
FARMACÉUTICO

### LLAMADAS REALIZADAS A:

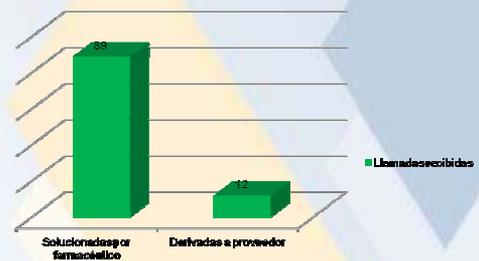
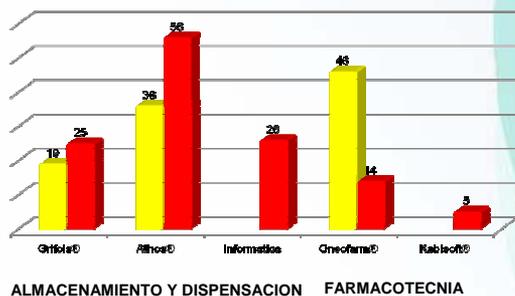
- Programa de Gestión de Stock y PEA (Athos®)
- PEA y Elaboración de citostáticos (Oncofarm®)
- Elaboración de nutriciones parenterales (Kabisoft®)
- Empresa proveedora de carruseles y SADME (Grifols®)
- Servicio de Informática del hospital

### LLAMADAS RECIBIDAS DE:

- Personal del hospital
- Solucionadas por farmacéutico
- Derivadas a proveedor.

## RESULTADOS

### Análisis de llamadas telefónicas de actividades informáticas registradas



## CONCLUSIONES

Se identifica el área de almacenamiento y dispensación de medicamentos como una de las que mas incidencias informáticas gestiona.

La gran cantidad de llamadas en las que interviene un farmacéutico, hace que se haya creado la figura del farmacéutico "infarmático" para la resolución de consultas y como persona de contacto con proveedores para centralizar y canalizar las incidencias y solicitudes.